

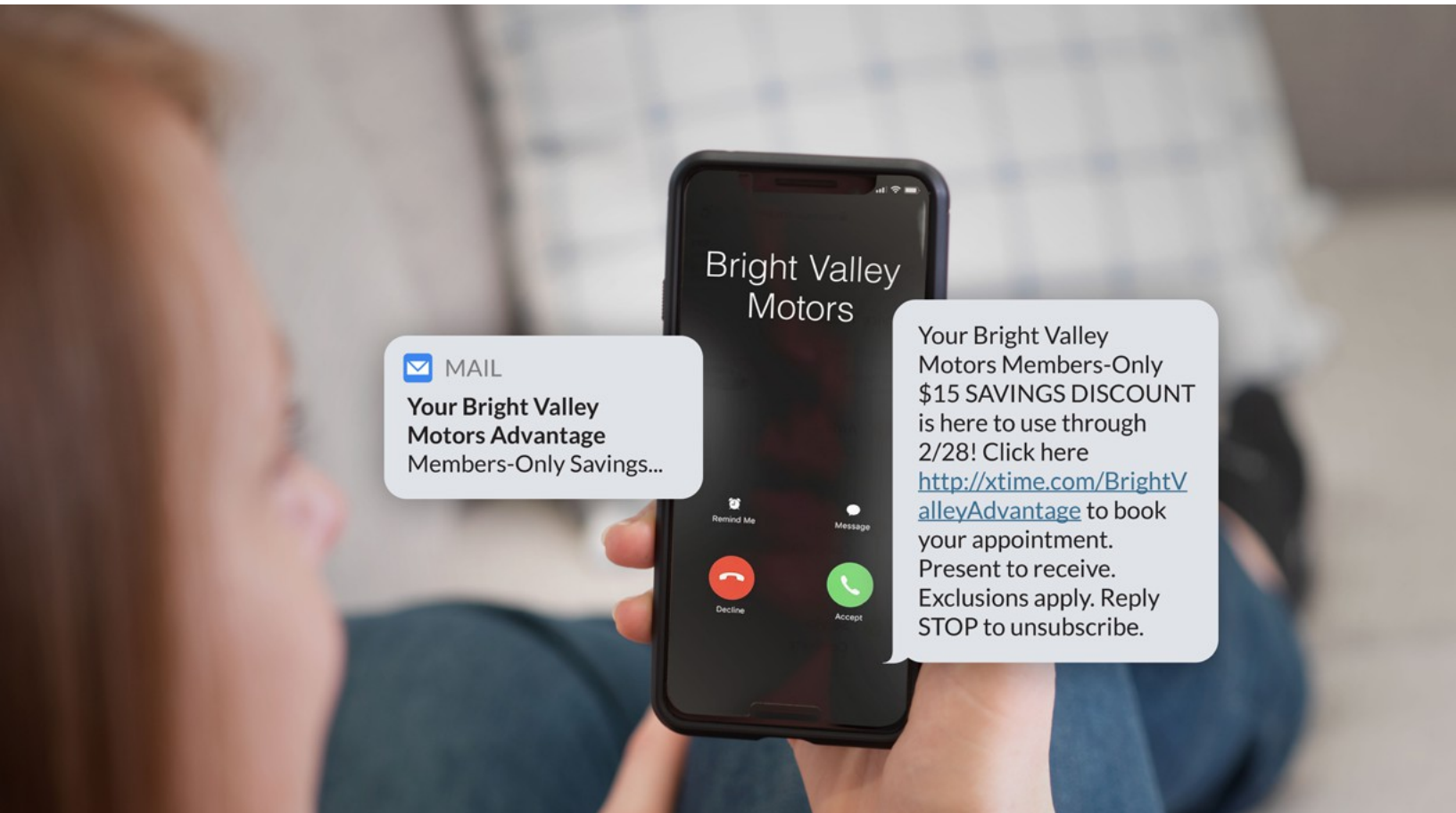
Fidélisez les propriétaires de véhicules grâce à une plateforme centralisée pour le département de service




xtime spectrum™



La puissance combinée | AutoSync



 MAIL
Your Bright Valley Motors Advantage Members-Only Savings...

Your Bright Valley Motors Members-Only \$15 SAVINGS DISCOUNT is here to use through 2/28! Click here <http://xtime.com/BrightValleyAdvantage> to book your appointment. Present to receive. Exclusions apply. Reply STOP to unsubscribe.



Marketing multicanal tout au long du cycle de vie

Tableau de bord des opportunités

Mesure des performances marketing

Xtime Invite encourage les clients à venir en concession, grâce à de puissants outils pour la génération de demandes qui permettent d'augmenter la rétention, les revenus, et de générer jusqu'à 94 demandes de réparations supplémentaires par mois.¹

INVITE

94 demandes de réparations supplémentaires par mois¹

Générer des demandes de services grâce à un marketing puissant et multicanal

Xtime Invite vous permet de susciter l'intérêt de vos clients tout au long de leur cycle de vie, de récupérer les clients qui ont décliné les services et de générer les revenus dont vous avez besoin.

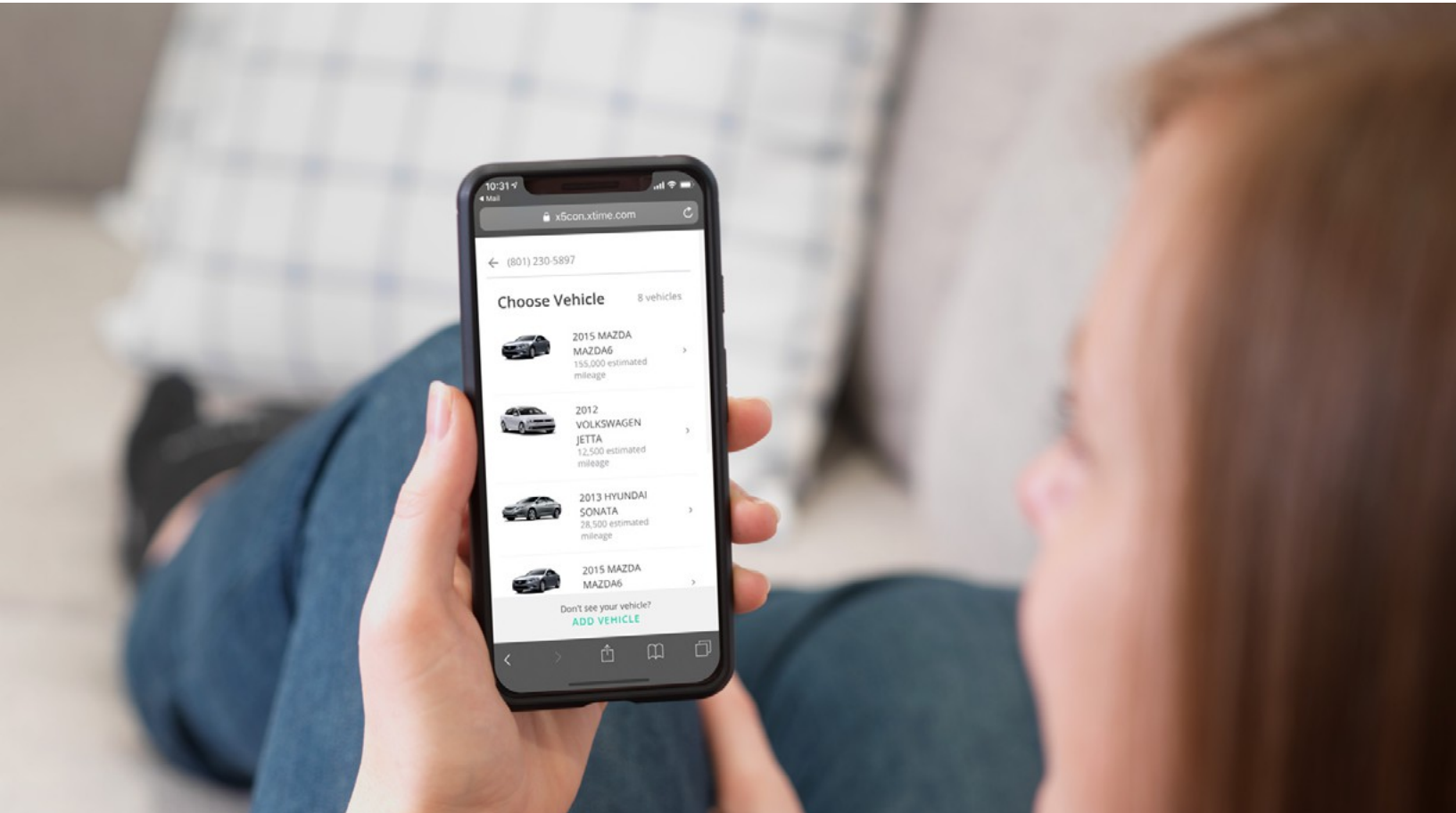
¹Données de tous les concessionnaires Xtime entre juillet 2021 et juin 2022.

- Outils puissants de marketing multicanal
- Prise de rendez-vous intégrée et points de contact avec les clients
- Visualisez et ciblez les services non vendus en magasin
- Envoyez des rappels de service, récupérez les clients perdus et les services refusés, faites la promotion des offres spéciales saisonnières, etc.
- Marketing sur les pièces de commandes spéciales
- Personnalisez vos communications à l'aide d'outils BDC pour les appels sortants

Les services refusés représentent plus de

74%

des ASR. Xtime Invite crée des promotions personnalisées à partir des services déclinés dans le dossier du client, ce qui vous permet de régénérer des revenus et de vous assurer que votre atelier fonctionne à pleine capacité.



SCHEDULE



15%
Augmentation de la rétention¹

Augmentez la rétention et les revenus au service

Offrez une expérience complète et haut de gamme pour les propriétaires de véhicules en leur permettant de planifier leur entretien de n'importe quel endroit et à n'importe quel moment grâce à Xtime Schedule.

¹Données de tous les concessionnaires Xtime entre juillet 2021 et juin 2022.

Prise de rendez-vous en ligne

Multi-média Express

Menus pour les concessionnaires, prix et prise de rendez-vous

Utilisation de l'atelier de service à sa pleine capacité

Schedule met la table pour le service de qualité offert

- Options de prise de rendez-vous multicanales
- Recommandations professionnelles et prix
- Gestion puissante de l'atelier, contrôle des rendez-vous et enregistrement vidéo
- Intégration des rappels, des services refusés, des promotions, de la gestion des prêts de véhicules, etc.

Les concessionnaires qui utilisent Xtime Schedule pour planifier les rendez-vous d'entretien obtiennent jusqu'à

30x

plus de retours sur investissement¹



Paiement

Auto-enregistrement

Messages
texte

Diagnostics
intelligents

Mesure de la
performance

Présentation du
véhicule

ENGAGE



\$17
d'augmentation par
demande de réparation¹

Dépassez les attentes au service

Avec Xtime Engage, offrez une expérience moderne au service.

Xtime Engage donne à vos conseillers au service la flexibilité nécessaire pour satisfaire chaque client en leur offrant une expérience simple et satisfaisante au service.

Auto-enregistrement sur mobile consistant

Accès instantané à l'historique, aux recommandations de service et bien plus Outils d'engagement, y compris les SMS, les statuts, l'auto-enregistrement, et bien plus

Intégration des diagnostics intelligents et des paiements

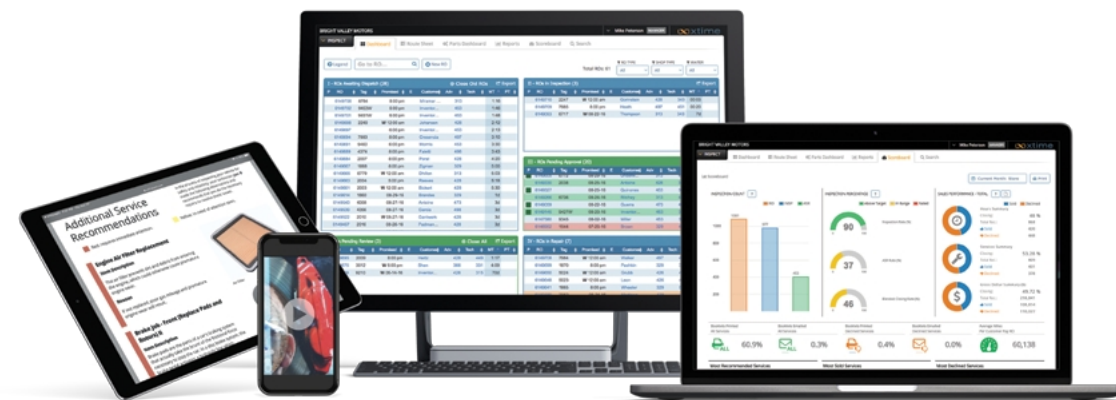
Présentation des services refusés

Les concessionnaires qui utilisent Xtime Engage pour optimiser leur expérience au service constatent une augmentation de

14%

de la rétention au service¹

¹Données de tous les concessionnaires Xtime entre juillet 2021 et juin 2022.



Approbation
en ligne

Multimédias
améliorés

Notifications sur le statut
de la demande au service

Mesure de la
performance au service

Financement
flexible

INSPECT



\$129
Boost par ^{RO1}

Renforcez la confiance de votre équipe de service avec Xtime Inspect

Des outils transparents qui stimulent les revenus, l'efficacité de l'atelier et la satisfaction des clients.

¹Données de tous les concessionnaires Xtime entre juillet 2021 et juin 2022.

²Le délai d'approbation médian des concessionnaires utilisant Xtime Inspect et Enhanced Multi-Media, de septembre 2022 à février 2023.

Xtime Inspect propose des inspections multi-points fiables et transparentes du début à la fin. Ces améliorations augmentent l'efficacité de votre atelier et de votre personnel tout en garantissant une expérience client plus fiable et en générant jusqu'à 129\$ de plus par demande de réparation.

Processus d'inspection intégrés avec approbation du client

Communication instantanée avec le chat de la concession et le partage des médias permet de réduire le nombre d'ASR refusés.

Inventaire des pièces et informations sur les prix en temps réel

Accès centralisé à l'historique des demandes de services et aux recommandations antérieures

Accès mobile avec intégration multimédia améliorée pour l'inspection du technicien

Intégration des diagnostics intelligents

Approbation en

6 minutes

lorsque les concessionnaires envoient une vidéo avec les ASR.²

XTIME CLOUD

L'élément central de Xtime Spectrum

Une seule plateforme intégrée qui combine toutes les solutions Spectrum pour assurer votre efficacité et des résultats optimaux.



Une expérience unifiée grâce à une plateforme intégrée unique avec Xtime Cloud.

Avantages de la plateforme

Menus et prix unifiés pour tous les outils du service

Coordination parfaite des services de prise de rendez-vous internes et externes

Accès centralisé à l'historique des services, aux recommandations, aux communications et bien plus

Gestion complète de l'atelier via les produits Xtime Spectrum.

Intégrations avec des partenaires reconnus

Intégration DMS certifiée et bidirectionnelle

Intégration avec Dealer Tire

Campagnes de rappel avec réservation

Intégrations uniques avec les fabricants (télématique, portails et applications des propriétaires, image de marque, etc.)

Intégrations avec AutoSync (Dealertrack, vAuto et MotoCommerce)

Intégration des rendez-vous de télématique

Rapports et analyses

Tableaux de bord avec analyse visuelle pour identifier les principales tendances et opportunités en matière de service

Données complètes pour mesurer les performances des concessionnaires et des utilisateurs

Accès avancé à l'API



GESTION DES PERFORMANCES

La gestion des performances de Xtime vous aidera à atteindre vos objectifs pour vos opérations fixes.



Stimulez la productivité et la rentabilité de vos opérations fixes grâce à une gestion des performances pertinente, constructive et en continu.

Pour gérer un service après-vente de manière efficace et rentable, il ne suffit pas de disposer des bonnes plateformes, mais aussi des bons partenaires. En choisissant Xtime, vous vous associez à un gestionnaire de performance dédié qui vous aidera à améliorer votre efficacité et à obtenir de meilleurs résultats plus rapidement. Chaque responsable de la performance est un expert de l'industrie qui vous aidera à améliorer vos opérations fixes et votre indice de satisfaction client au service (ISC).

Obtenez de meilleurs résultats plus rapidement.

Apprenez à utiliser toutes les fonctions de Xtime et les dernières améliorations du programme pour maximiser les ventes de services de maintenance et de pièces.

Intégrez les meilleures pratiques pour atteindre le plein potentiel de votre département de service, y compris un meilleur taux de clients qui se présentent à leur rendez-vous et une rentabilité accrue.

Suscitez l'intérêt de votre public cible et obtenez plus de clients au service.

Adaptez les produits Xtime pour mettre en valeur votre marque et offrir une expérience de service personnalisée.

Accédez à des formations et à des webinaires qui vous permettront d'être rapidement opérationnel.



INVITE



SCHEDULE



ENGAGE



INSPECT

 **xtime**

Pour en savoir plus, consultez le site
xtimecanada.com (888) 365-6168